

Ramazan Bayramı'na Özel Yeni Pass Paketleri nelerdir?

Kampanya 13 – 18 Haziran tarihleri arasında geçerlidir. Kampanya kapsamında sunulan Ramazana Özel Hediye Haftalık İletişim Pass Paketi Vodafone Yanımda uygulaması üzerinden alınabilecektir.

Paket Adı	Paket Kodu	Paket Kodu (part no)"	Paket Kapsamında verilen fayda	Geçerli olduğu tarife adı	Geçerli olduğu tarife kodu
Ramazana Özel Hediye Haftalık İletişim Pass Paketi	3GPRB622	63029	Ramazan'a Özel Haftalık İletişim Pass ile Whatsapp, Facebook Messenger, Vodafone Message+ ve Vodafone Call+ uygulamaları tarifenin internet kotasından düşmez	Tüm CBU tarifeleri	Tüm CBU tarifeleri

Pakette kullanılmayan içerik bir sonraki döneme devreder mi?

Hayır.

Paket her ay otomatik olarak tekrar eder mi?

Hayır.

Paketi nasıl iptal edebilirim?

Paket Haftalık tek seferlik bir paket olduğundan iptal edilemez. .

Pakete nasıl abone olabilirim?

Paketi Vodafone Yanımda uygulaması üzerinden alabilirsiniz.

Pakette bakiye sorgusu yapılabilir mi?

İçerikler kotadan düşmeyen şekilde olduğundan sorgulama yapılmasına gerek yoktur.

Paket Adı	Paketin içeriği
Ramazana Özel Hediye Haftalık İletişim Pass Paketi	Whatsapp, Facebook Messenger, Vodafone Message+ ve Vodafone Call+ uygulamaları kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar

Paketi kullanabilmek için bir ön koşul var mıdır?

Paketlerden sadece bireysel (esnaf hariç) müşteriler yararlanabilir. Mevcutta İletişim Pass' i olan müşteriler paketleri bittikten sonra faydalanabilirler. Alınan paket kullanım süresi bitene kadar tekrar alınamaz (no Pack over Pack). Beraber alınabilme kurallarına uygun olunmalıdır.

Alınmak istenen paket adı	Aynı anda alınamayan paketler
Ramazana Özel Hediye Haftalık İletişim Pass Paketi	Gunluk İletişim Pass Paketi (3GPRB406; 66016) Red Pass İletişim Paketi (3GPRB293; 71886); Vodafone Pass İletişim Genclik (3GPRB310; 66005) Hafalık İletişim Pass (3GPRB614; 63014) Vodafone Pass İletişim Paketi (3GPRB297; 71890) Ramazana Özel Haftalık Sosyal Pass (3GPRB621; 63021) Hediye Haftalık İletişim Pass Paketi (3GPRB620; 63020)

Paket kapsamında olmayan hizmetler var mıdır?

Paket konferans görüşmelerinde kullanılamaz, hakları başkasına devredilemez. İlgili paketlerin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. Konuşma paketi sadece yurt içinde geçerlidir. Yurtdışında kullanılan konuşma ayrıca ücretlendirilir.

Paket yurt dışında kullanılabilir mi?

Hayır.

Paketin ücretlendirmesi ne şekilde olacaktır?

Paket 1KB'lık baremler ile harcanır. Ücret prorata etmez. Haklar belirtildiği yönlerde kotadan düşmeyecek şekilde belirtilen süreler kadar kullanılır.

Paket Adı	Paketin içeriği	Ücreti ve süresi
Ramazana Özel Hediye Haftalık İletişim Pass Paketi	Whatsapp, Facebook Messenger, Vodafone Message+ ve Vodafone Call+ uygulamaları kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar	Ücretsiz - 7 gün

Bu faydalar kapsamında sunulan hizmetlerin mobil uygulamalarının uygulama marketten indirilmesi sırasında kullanılan data da fayda kapsamında mıdır ?

Mobil uygulamalar uygulama marketten indirildiği için, indirme esnasında kullandığınız data fayda kapsamında değildir ve kullanıcıların tarifesi üzerinden ücretlendirilir.

Bu faydalar kapsamında sunulan hizmetler içinde yer alan reklamların gösterimi sırasında kullanılan data da fayda kapsamında mıdır ?

Reklam gösterimleri reklam sağlayıcılar tarafından yapıldığı için bu esnada kullanılan data fayda kapsamında değildir ve kullanıcıların tarifesi üzerinden ücretlendirilir.

İletişim Pass paketindeki Whatsapp ve Facebook Messenger servislerinin Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri de bu faydaya dahil midir ?

WhatsApp ve Facebook Messenger Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahil değildir. WhatsApp ve Facebook Messenger sohbet mesajları ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı faydaya dahildir.

İletişim Pass paketindeki Vodafone Call+ servisi üzerinden yapılacak arama ve SMS gönderimleri de bu faydaya dahil midir ?

Vodafone Call+ uygulaması üzerinden yapacağınız aramalar ve SMS gönderimleri mevcutta kullandığımız tarifeniz/ paketiniz üzerinden ücretlendirilir.

İletişim Pass paketindeki Vodafone Call+ servisinin hangi gelişmiş özellikleri bu faydaya dahildir ?

Vodafone Call+ uygulaması üzerinden yapacağınız:

- o HD Görüntülü Konuşma hizmeti
- o Arama öncesinde ve arama sırasında yapacağınız dosya, konum, fotoğraf, video ve arama nedeni vb. paylaşımlarınız
- o Sohbet mesajlarınız ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımlarınız
- o Beni Takip Et ve Görüntülü Grup Sohbeti özellikleri faydaya dahildir.

İletişim Pass paketindeki Vodafone Call+ servisi ile ilgili detaylı bilgiye nasıl erişebilirim ?

Vodafone Call+ servisi ile ilgili detaylı bilgiye aşağıdaki sayfa üzerinden erişilebilir :

o [Message Plus](#)

Yabancı uyruklu aboneler paketten faydalanabilir mi?

Evet, faydalanabilir.