

## Sosyal Destek Kampanyası- Sıkça Sorulan Sorular

### 1. Kampanya kurgusu nedir?

Bu kampanya engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur . Kampanyaya numara taşıma, yeni hat alarak, faturasız hattan faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen veya mevcutta 30 günden fazladır Vodafone faturalı tarifelerde yer alan müşteriler giriş yapabilirler.

### 2. Kampanyaya girişler ve çıkışlar anlık mıdır?

Evet, kampanyaya giriş ve çıkışlar anlık olur. Kampanyaya katılımın sağlandığı ya da kampanyadan çıkışın yapıldığı fatura döneminde verilen fayda, fatura döneminin sonuna kadar sürer.

### 3. Kampanya girişinde hangi belgeler sunulmalıdır?

- Kampanyayadan yararlanabilmek için müşterilerin ilgili belgeleri mağaza/ bayilere ibraz etmeleri gerekir.
- İlgili durumlarını gösterir belge devlet kurumları tarafından verilmiş güncel belge/kart olmalıdır. Gazi ve şehit yakınları için gazi durumunu veya sehit yakını durumunu gösterir SGK Ücretsiz Seyahat Kartı, Emekli Sandığı Serbest Kartı veya resmi kurumlardan alınan belgeler ibraz edilmelidir.
- Engelliler için aşağıdaki belgeler ibraz edilmelidir:
  - Engelliler için Devlet Hastanelerinden Verilen Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri özür oranını göstermelidir)
  - Başbakanlık Özürlüler İdaresi Özürlü Kimlik Kartı
  - Eğer T.C. Nüfus Cüzdanı'nda Özürlü Oranı'nı gösteren bir ibare yer alıyorsa, ek evrağa gerek duyulmamaktadır.

### 4. Kampanyaya hangi kanallardan giriş yapılabilir?

Kampanyaya katılım için ilgili belgeler sunulup Vodafone Cep Merkezlerinde taahütname imzalanmalıdır.

### 5. Kampanyadan yararlanabilen tarifeler

Uyumlu 3, Uyumlu 5, Redli 7, Redli 10, Saçma Güzel 4, Saçma Güzel 8, Saçma Güzel 10, Saçma Güzel 16 tarifeleri kampanyadan yararlanabilir.

<b>Uyumlu 3 Tarifesi:</b> 49 TLye yurt içi 750 her yöne dakika, 250 SMS ve 3 GB internet
<b>Uyumlu 5 Tarifesi:</b> 55 TLye yurt içi 750 her yöne dakika, 250 SMS ve 5 GB internet
<b>Redli 7 Tarifesi:</b> 79 TLye yurt içi Sınırsız Vodafone içi ve Sabit Hatlar Yönüne Dakika, 1000 her yöne dakika, 250 SMS ve 7 GB internet
<b>Redli 10 Tarifesi:</b> 89 TLye yurt içi Sınırsız Vodafone içi ve Sabit Hatlar Yönüne Dakika, 1500 her yöne dakika, 250 SMS ve 10 GB internet
<b>Saçma Güzel 4 Tarifesi:</b> 49 TLye yurt içi 500 her yöne dakika, 100 her yöne SMS ve 4 GB internet
<b>Saçma Güzel 8 Tarifesi:</b> 55 TLye yurt içi 500 her yöne dakika, 100 her yöne SMS ve 4+4* GB internet
<b>Saçma Güzel 10 Tarifesi:</b> 59 TLye yurt içi 750 her yöne dakika, 100 her yöne SMS ve 5+5* GB internet
<b>Saçma Güzel 16 Tarifesi:</b> 69 TLye yurt içi 1000 her yöne dakika, 100 her yöne SMS ve 8+8* GB internet

### 6. Kampanyaya geçişte bir kısıt/engel var mıdır? (yaş ,blacklist, cep aran list,mernis vb..)

- 3. maddedeki belirtilen tarifelerde yer alan müşteriler yararlanabilir.
- Kampanya engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur.

### 7. Kampanya süresince tarifeler arası geçiş yapabilir miyim?

- Kampanya kapsamındaki tarifeler arasında istenildiği şekilde yukarı veya aşağı olarak geçiş yapılabilir.
- 30 gün içerisinde 1 defa tarife değiştirilebilir.
- Cayma bedeli yoktur.

### 8. Tarifelerin kampanyalı fiyatları

Kampanyalar 12 +12 ay süre ile geçerlidir.

Tarife	Tarife Kodu (ICCB & Siebel)	Tarife Fiyatı	Kampanya Kodu (ICCB & Siebel)	Kampanya İndirimi (TL)	Kampanya ile birlikte fiyatı
Uyumlu 3 Tarifesi	KUPCE25- 35000	49 TL	ENG005-64325	%45	26,9 TL
Uyumlu 5 Tarifesi	KUPCE26- 35001	55 TL			30,2 TL
Redli 7 Tarifesi	RED0056 - 65032	79 TL			43,4 TL
Redli 10 Tarifesi	RED0057 - 65033	89 TL			48,9 TL
Saçma Güzel 4 Tarifesi	ESNK026- 62007	49 TL			26,9 TL
Saçma Güzel 8 Tarifesi	ESNK027- 62008	55 TL			30,2 TL
Saçma Güzel 10 Tarifesi	ESNK028- 62009	59 TL			32,4 TL
Saçma Güzel 16 Tarifesi	ESNK029- 62010	69 TL			37,9 TL

Kampanya ismi	Kampanya ilk 12 ay kodu	Kampanya ikinci 12 ay kodu
Sosyal Destek Kampanyası	ENG005	ENG008

**9. Tarifenin aylık kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?**

Tarife içerisindeki dakika, SMS, data hakkı yurtiçinde heryöne kullanım için geçerlidir. Red tarifelerinde Vodafone'lularla ve ev hatlarıyla konuşma sınırsızdır.

Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye'den yurtdışını veya Kıbrıs'ı arama, yurtdışına veya Kıbrıs'a SMS atma, yurtdışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir.

**10. Bu kampanya farklı bir kampanya ile bir arada kullanılabilir mi?**

Kampanyadan yararlanan müşterilerimiz, başka taahhütlü kampanyalara katılım sağlayamaz.

**11. Kampanyadan yararlanabilecek abone sayısında bir kısıtlama var mıdır?**

Hayır.

**12. Aynı müşteri birden fazla hattıyla kampanyadan yararlanabilir mi?**

Hayır, bir müşteri 1 hattı ile bu kampanyadan yararlanabilir.

**13. Kampanyayı iptal edebilir miyim?**

Evet, kampanya iptal edildiğinde cayma bedeli yansımaz.

**14. Kampanya hangi durumlarda sona erer?**

Kampanyaya dahil olan müşterilerimiz taahhüt süresi dolmadan kampanyayı iptal ettiklerinde, tarifelerini yukarıda belirtilen haricinde bir tarife ile değiştirdiklerinde, hatlarını iptal ettirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir.

**15. Kampanya kapsamındaki aboneler tarife ve kampanyadaki fiyat değişikliğinden etkilenirler mi?**

Aboneler bu kampanyadan yararlanmaya başladıktan sonra kampanya indirim miktarında değişiklik olmayacaktır. Kampanyanın geçerli olduğu tarifenin ücretleri artırılabilir. Fakat, ücret artışından kontratlı aboneler kontratları boyunca etkilenmeyeceklerdir. Kontratlı kampanyalarının bitiminde güncel olan tarife ücretlerinden ücretlendirilmeye başlarlar.