

ENGELLERİ KALDIRAN LİMİTSİZ FİBER KAMPANYASI (V) SIKÇA SORULAN SORULAR

Bu döküman Engelleri Kaldıran Limitsiz Fiber Kampanyası (V)'ni açıklamak üzere hazırlanmıştır. Döküman müşteri hizmetleri ve satış kanallarının teklifi anlamaları, farklılık noktaları hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla hazırlanmıştır. Ürün broşürü veya teknik destek dokümanı değildir ve müşteriler ile paylaşılmamalıdır. (Hizmete Özel - C3)



Engelleri Kaldıran Limitsiz Fiber Kampanyası (V)

Engelleri Kaldıran Limitsiz Fiber Kampanyası (V) ile en avantajlı fiyatlarla evde internet hizmeti Vodafone'da!

Siz de ev internetinizi de Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi en avantajlı fiyatlarla size önerelim. Anahtar teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

En uygun paketler Vodafone Net'te!

2

Ayda 95,90 TL'den başlayan fiyatlarla!

3

Aktivasyon ve kurulum ücreti yok!



SIK SORULAN SORULAR

1. Vodafone Net İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Net İnternet hizmeti Vodafone Net tarafından sağlanan ADSL ya da Fiber hizmetidir. Vodafone Net İnternet hizmetinden faydalanmak için Vodafone Net ile sözleşme yapmanız gerekmektedir.

2. Vodafone Net ADSL hizmeti nedir?

Vodafone Net ADSL hizmeti Vodafone Net tarafından sağlanan talebe farklı paket seçenekleri bulunan 16 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklindedir.

3. Vodafone Net Fiber hizmeti nedir?

Vodafone Net Fiber hizmeti alt yapının uygun olduğu bölgelerde 100 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklindedir.

4. Vodafone Net Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneleşimine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur.

5. Bu kampanya kapsamında Telefonsuz İnternet hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemediğiniz Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz. Kampanya dışında Telefonsuz ADSL bedeli 14 TL'dir.

6. Nasıl Vodafone Net abonesi olabilirim?

- Mevcutta kullanılan internet hizmetini mevcutta kullanılan işletmeciden Vodafone Net'e taşıyarak
- Yeni bir internet talebinde bulunarak

7. Engelleri Kaldıran Limitsiz Fiber Kampanyası (V) nedir?

- Kampanya, engellilik oranı yüzde 40 ve üzerinde olan engelli Aboneler'in katılımına açıktır.
- Engellilerin atadıkları veya kendilerine atanan vasiler engelli vasisi olduğunu belirten resmi belgeler ve www.vodafone.com.tr internet sitesinde yer alan diğer belgelerle Kampanya'ya katılım sağlayabilirler.
- Abone'nin Kampanya'dan yararlanabilmesi için Abone'nin engelli olduğu bilgisinin Vodafone Net ve/veya yetkilendirmiş olduğu iş ortakları tarafından işlenmesi ve Abone tarafından sunulan engelli olduğunu tevsik eder belgelerin suretlerinin Vodafone Net tarafından muhafaza edilmesi zorunludur. Abone'nin hakları ve kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için http://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik_politikasi.php
- Abonenin diğer Vodafone Net kampanyalarından bu tarifeye geçişi ancak mevcut kampanya çıkış koşullarını gerçekleştirilmesi ile mümkün olacaktır.

8. Engelleri Kaldıran Limitsiz Fiber Kampanyası (V) ile faydalanabileceğim tarifeler nelerdir?

| İnternet Paketleri | Liste Fiyatı/Ay | Kampanya Ücreti/Ay | Toplam İndirim |
|----------------------------|-----------------|--------------------|----------------|
| EVDE* 24 -24 Mbps Limitsiz | 240,00 TL | 95,90 TL | 144,10 TL |
| EVDE* 35 -35 Mbps Limitsiz | 270,00 TL | 102,90 TL | 167,10 TL |
| EVDE* 50 -50 Mbps Limitsiz | 290,00 TL | 135,90 TL | 154,10 TL |

9. Cihaz iadesi yapmak istersem nasıl yapabilirim?

Belirlenmiş cayma süresi içinde (7/14 gün) Vodafone kanallarına bildirerek verilecek Vodafone kargo no ve sipariş no ile en yakın MNG Kargo şubesine bırakılmalıdır. Cayma süresi içinde ve dışında kutusu açılmış / hasarlı cihazların iadesi alınmamaktadır.

10. 150 TL cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, taahhüt iptal bedelinizin en fazla 150 TL'lik kısmı, faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77'e fakslamanız gerekmektedir.

11. Taahhüt sürem dolmadan kampanyadan ayrılmak istediğimde ödemem gereken tutar ne olacak?

Kampanyamız taahhütsüz olduğundan herhangi bir cayma bedeli yansımayacaktır.

24 aydan önce tarifeden çıkılması halinde kalan aylara ilişkin modem bedeli Vodafone Net tarafından tahsil edilecektir.

12. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında aktivasyon ücreti alınmamaktadır.

13. Engelleri Kaldıran Limitsiz Fiber Kampanyası (V)'na katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Paket bilgilerinde de verildiği üzere;

- Kampanya, engellilik oranı yüzde 40 ve üzerinde olan engelli Aboneler'in katılımına açıktır.
- Engellilerin atadıkları veya kendilerine atanan vasiler engelli vasisi olduğunu belirten resmi belgeler ve www.vodafone.com.tr internet sitesinde yer alan diğer belgelerle Kampanya'ya katılım sağlayabilirler.
- Abone'nin Kampanya'dan yararlanabilmesi için Abone'nin engelli olduğu bilgisinin Vodafone Net ve/veya yetkilendirmiş olduğu iş ortakları tarafından işlenmesi ve Abone tarafından sunulan engelli olduğunu tevsik eder belgelerin suretlerinin Vodafone Net tarafından muhafaza edilmesi zorunludur. Abone'nin hakları ve kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için http://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik_politikasi.php
- Engelleri Kaldıran Limitsiz Fiber Kampanyası (V) ile aboneler İnternet hizmetlerinden taahhüt olmaksızın indirimli olarak seçtiği pakette belirtilen fiyatlar üzerinden faturalandırılır

14. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

165,60 TL değerindeki kablosuz modem 24 ay taksitle veya Abone'nin ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilir. Taksit bedeli tüm paketler için 24 ay taksitle vergiler dahil aylık 6,90 TL'dir.

15. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modemi Vodafone Net'ten alan abonelerimize kurulum servisi ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Kurulum talebiniz olması durumunda xDSL hattınız aktiflendikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçecektir.

Evde kurulum istemeyen abonelerimiz 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler.

16. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller ve modem bedelleri dışında başka ücret ödenmeyecektir. Modem alan müşterilerimize kurulum servisi de ücretsiz sunulmaktadır.

17. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

18. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31 Aralık 2019 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

19. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

Engellilerin atadıkları veya kendilerine atanan vasiler engelli vasisi olduğunu belirten resmi belgeler ve www.vodafone.com.tr internet sitesinde yer alan diğer belgelerle Kampanya'ya katılım sağlayabilirler.

20. Vodafone Net hizmeti ne zaman aktif hale gelecektir?

Evraklarınız teslim alındıktan sonra, kampanya konusu ürün, tarife tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir

21. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.com.tr sitesinde yer alan internet ve telefon hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

22. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?

Vodafone Net müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

23. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

24. Fiber hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?

Taşınılan adreste Fiber hizmeti sağlanamayan durumlarda, aboneye ADSL hizmetine geçiş yapmak ve yeni bir taahhüt verilmesi koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

25. Kampanya taahhüt süresi içinde İnternet hattı dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, yılda en fazla 1 kez, tek seferde 90 günü aşmayacak şekilde hatlarını dondurabilirler .Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmada dolaylı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

26. Güvenli internet satın alabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

27. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

28. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Net müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Net Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

29. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve15'idir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

30. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

31. İnternet hizmetim için elektronik fatura ve ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve tarife detayında Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.



www.jetfatura.com adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

32. İnternet kotasının ne kadarının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?

www.jetfatura.com adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

33. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.