

Destek Paketi nedir?

Paketin Adı	Kodu	Kodu (part no)	Geçerli olduğu tarife adı	Geçerli olduğu tarife kodu
Destek Paketi	3GPR1006	34010	Uyumlu 3 Uyumlu 5 Saçma Güzel 4 Saçma Güzel 8 Saçma Güzel 10 Saçma Güzel 16 Redli 7 Paketi Redli 10 Paketi Redli 15 Paketi Redli 15 Plus Paketi Redli 20 Plus Paketi Benim Passim Paketi Redli Elite Paketi Redli Elite Plus Paketi Kafama Göre 8GB Paketi	KUPC25 KUPC26 ESNK026 ESNK027 ESNK028 ESNK029 RED0056 RED0057 RED0058 RED0059 RED0060 RED0055 RED0052 RED0053 ESNK024

Pakete girişte/çıkışta ücret orantılanır* mı? (*Pakete giriş ve çıkış tarihleri fatura dönemine göre orantılanır; ücret değişiklik gösterebilir)

Hayır, paket ücretsizdir.

Pakette kullanılmayan içerik bir sonraki döneme devreder mi?

Hayır.

Paket her ay otomatik olarak tekrar eder mi?

Evet. 3 fatura dönemi boyunca tekrar eder.

Paketi nasıl iptal edebilirim?

IPTAL DESTEK PAKETİ yazıp 7000'e yollayarak, Vodafone Yanımda üzerinden veya herhangi bir kanaldan Özellik iptal edilebilir. İptal edildiğinde kullanılmayan hak var ise o fatura dönemi sonuna kadar kullanılmak üzere kalır.

Pakete nasıl abone olabilirim?

Paketin Adı	Kodu	Kodu (part no)	Keyword (7000)
Destek Paketi	3GPR1006	34010	DESTEK PAKETİ, DESTEKPAKETİ

Aynı zamanda Vodafone Cep Merkezleri veya Online Self Servis'ten, Vodafone Yanımda uygulamasından veya 542 Müsteri Hizmetleri'ni arayarak Özelliği satın alabilirsiniz.

Pakete bakiye sorgusu yapılabilir mi?

Paket kapsamında yurt içi her yöne 1GB sunulmaktadır. SOR DESTEK PAKETİ yazıp 7000'e atılarak, Vodafone Yanımda üzerinden sorgulama yapılabilir.

Paketi kullanabilmek için bir ön koşul var mıdır?

Paketten sadece faturalı bireysel (esnaf hariç) müşteriler yararlanabilir. Yukarıda belirtilen tarifelerdeki müşteriler sadece yararlanabilir. Alınan paket kullanım süresi bitene kadar tekrar alınamaz (no Pack over Pack).

Paket nasıl kullanılır?

- Destek Paketi alındıktan sonra tarifeden önce, promo haklarından sonra aşım girilmeden devreye girer.
- Devreye girildiğinde müşteriye "Değerli müşterimiz, Destek Paketi'niz sayesinde yurt içinde geçerli 1GB internet hakkınız ücretsiz olarak hattınıza tanımlanmıştır. 3 fatura dönemi boyunca 1GB internet hakkınız tekrarlanır. Detaylar için: <http://vftr.co/paketal>" SMS'i gider.
- Kalan haklar bir sonraki aya devretmez.

- Müşteride URL bazlı bir paket var ise o URL yönüne yapılan kullanımlar o paketten gider (örnek: Sosyal Pass var ise müşteri instagram'a girdiğinde Destek Paketindeki haklardan kullanım olmaz, Sosyal Pass kapsamında kullanım olur.).
- Benzer açıdan müşteride zaman bazlı bir içerik var ise ilgili saatlerdeki kullanım o paketten düşer. (örnek: Esnek tarifelerdeki gece interneti bitene kadar gece kullanımları tarifenin gece internetinden düşer. Destek Paketi olan müşteri, Gece kullanım yaptığında Destek paketi olsa bile kullanımı tarifenin gece hakkından düşer.).

Paket kapsamında olmayan hizmetler var mıdır?

Destek Paketinin hakları başkasına devredilemez. Destek Paketinin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. Destek Paketi sadece yurt içinde geçerlidir. Yurtdışındaki kullanım ayrıca ücretlendirilir.

Özellik yurt dışında kullanılabilir mi?

Hayır.

Özellik ücretlendirmesi ne şekilde olacaktır?

Özellik kapsamındaki internet 1KB'lık, dakika 6sn'lik, SMS 1SMS'lik baremler ile harcanır. Ücret orantıdır. Haklar belirtildiği yönlerde fatura dönemi sonuna kadar kullanılır.

Özellik Adı	Kodu	Süre	İçerik	Ücreti
Destek Paketi	3GPR1006	3 Fatura dönemi boyunca	1GB	0 TL

Yabancı uyruklu aboneler Özelliğten faydalanabilir mi?

Evet, faydalanabilir.

Yetkili kanallar hangileridir?

Cep Merkezleri – Silver – Ekspres
Müşteri Hizmetleri, IVR
Online Self Servis
Vodafone Yanımda