



2017-2018 VODAFONE İŞ ORTAĞIM
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME KAMPANYASI

2017-2018 VODAFONE İŞ ORTAĞIM MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME KAMPANYASI
TAAHHÜTNAMESİ

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'ye,
Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ("Vodafone") ile
.....("Çözüm Ortağı") tarafından yürütülen 2017-2018
Vodafone İş Ortağı Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Kampanyası'ndan ("Kampanya") yararlanmak
istememiz sebebiyle Ek 2'de yer alan listede belirtilen hatlarımız ("Hatlar") için tarihli
Vodafone Tıp Abonelik Sözleşmelerini; Çözüm Ortağı ile Abonelik Sözleşmesi'ni ("Sözleşme") ve işbu (.....)
sayfadan ibaret olan Taahhütnamenin ön ve arka yüzünde yer alan hükümleri ve bilgileri inceleyerek kendi
koşullarımıza uygun bularak imzaladığımı kabul ediyorum. Hüküm ve Bilgiler:

1. İşbu Kampanya'nın Çözüm Ortağı ile işbirliği içinde yürütüldüğünü, işbu Kampanya'dan yararlanmak için Çözüm Ortağı ile Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme hizmeti kapsamında cihaz kurulum, bakım, yazılım ve satış sonrası hizmetlerin hüküm ve şartlarına ilişkin Sözleşme yapmamız gerektiğini, ancak işbu Taahhütname ile Sözleşme'nin hükümlerinin ayrı ayrı yorumlanacağını ve bu kapsamda Vodafone ve Çözüm Ortağı ile ilişkilerimizde sorumluluk, borç ve haklarımızın birbirinden bağımsız olarak hüküm doğuracağını,
2. İşbu Kampanya kapsamında Çözüm Ortağı tarafından hizmetin sağlanması kapsamında gerek işbu taahhütname Ek 2'de yer alan listede belirtilen Hatlar'a gerekse de Vodafone'a daha sonra bildireceğimiz Hatlar'ımıza Çözüm Ortağı'nın Vodafone şebekesinde yer alan Giriş Noktası İsmi'nin (Access Point Name, APN) tanımlanmasına muvafakat etmiş olduğumuzu, APN tanımlaması ile kampanya dahilinde verilen cihaz ve Hatlar ile yapılan data ve GPS bağlantılarına ait erişim kayıt (log) bilgilerinin çözüm ortağı tarafından görüntülenebileceğini bildiğimizi ve buna muvafakat ettiğimizi,
3. Kampanya kapsamında Vodafone'un tek sorumluluğunun Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme hizmeti için veri alışverişi sağlamak olduğunu, bunun dışındaki cihaz kurulumu, yazılım, her türlü servis hizmeti ve müşteri desteği verilmesi dahil olmak üzere tüm sorumluluğun Çözüm Ortağı'nda olduğunu ve bu kapsamda Vodafone'un hiçbir sorumluluğu olmadığını bildiğimizi,
4. İşbu Kampanya kapsamında Çözüm Ortağı tarafından tarafımıza tahsis edilen cihaza ilişkin bedelin Çözüm Ortağı tarafından Vodafone'a temlik edildiğini/temlik edileceğini veya kiralanacağını işbu bedelin "Tahsilatına Aracılık Edilen" adı altında tarafımıza Vodafone tarafından kesilecek faturalara yansıtılacağını bildiğimizi ve bu tutarları ödeyeceğimizi,
5. İşbu Taahhütname konusu kampanya kapsamında teslim aldığımız Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme cihazlarının Çözüm Ortağı'nın garantisi altında olduğunu, sayılanlarla sınırlı olmaksızın; Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme cihazları ile ilgili her türlü sorun, garanti, bakım, teknik arızalar vs. hususlarının öncelikle Çözüm Ortağı'nın sorumluluğunda bulunduğunu,
6. Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme cihazına ilişkin garanti belgesini, cihaz ile birlikte teslim aldığımızı, bu belgede yer alan hükümleri okuduğumuzu ve kabul ettiğimizi; bu hükümlerin cihaza Çözüm Ortağı'nın yetkili kıldığı servis merkezleri dışında müdahale edilmesi durumunda geçerliliğini yitireceğini bildiğimizi,
7. İşbu kampanya kapsamındaki her bir cihazın Çözüm Ortağı tarafından işbu taahhütnamede belirtmiş olduğumuz kişiye teslim tutanağı ile teslim edileceğini, cihazın stoklarla sınırlı olduğunu bildiğimizi;
8. Cihazın teslim edileceği adresin ve kişinin doğru verilmesinin bizim sorumluluğumuzda olduğunu;

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



**2017-2018 VODAFONE İŞ ORTAĞIM
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME KAMPANYASI**

9. Kampanya'dan yararlanmak için aşağıda yer alan bilgilerimizin Kampanya kapsamı dahilinde ve Kampanya süresi ile sınırlı olarak Çözüm Ortağı ile paylaşılmasını kabul ettiğimizi,
 - a. Müşteri numarası, segment bilgisi ve müşteri yöneticisi ismi
 - b. Firma ismi, adresi, vergi numarası ve vergi dairesi
 - c. Firma yetkilisi ad-soyad, telefon ve email bilgileri
 - d. Kampanyaya dahil olan Mobil Hatların MSISDN, durum ve aktivasyon kanalı bilgileri
 - e. Kampanyaya dahil olan Mobil Hatların kampanya durum, başlangıç ve bitiş tarih bilgileri, fatura ödeme bilgileri
 - f. Sözleşmenin süresi ve dönemi
 - g. Bununla beraber, hizmetten yararlanabilmek için cihazlara yerleştirilmek üzere Çözüm Ortağı'na SIM kartların teslim edilmesini kabul ettiğimizi,
10. Kampanya aboneliğimizi iptal etmek için Vodafone kurumsal bayilerine başvurarak iptal talebimizi bildirmemiz gerektiğini ve bu durumda tarafımıza cezai bedel tahakkuk ettirilebileceğini;
11. Şirketimizin marka, logo ve ilgili görsellerinin cihaz temini ve yazılım hizmeti sağlayan firma (çözüm ortağı) ve Vodafone'un internet sitesinde referans gösterilmek amacıyla kullanılmasına/ yayınlanmasına izin verdiğimiz / muvafakat ettiğimizi, bu hususta herhangi bir talep ve/veya iddiada bulunmayacağımızı;
12. Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme servisi ya da cihazı ile ilgili herhangi bir kanun, yönetmelik, anlaşma, mahkeme kararı veya bunlarda yapılan değişiklik veya Vodafone'un kusur veya ihmali dışında gerçekleşen her türlü teknik ya da hukuki imkânsızlık sonucu Vodafone'un Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme hizmetini sürdürememesi halinde, Vodafone'un, hizmeti tek taraflı olarak durdurma hak ve yetkisine sahip olduğunu;
13. İşbu Taahhütname'yi imzalamamızın Kampanya'ya katılımımız için yeterli olmadığını, şirketimiz'in Vodafone veya Çözüm Ortağı'nın kredi kontrol süreçlerinden olumlu şekilde geçememesi halinde işbu Kampanya'dan yararlanamayacağımızı bildiğimizi,
14. İşbu Kampanya süresince; Vodafone Tıp Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimizin tarafımızdan tek taraflı olarak ve/veya yükümlülüklerimizi yerine getirmememiz nedeniyle Vodafone tarafından feshedilmesi ve/veya Vodafone Mobil Hatlarımızın iptal edilmesi, dondurulması, kısıtlanması ve/veya Vodafone Mobil Hatlarımızı iptal etmemiz, dondurmamız, kısıtlamamız, devretmemiz, ön ödemeli hatta çevirmemiz ve/veya numara taşınabilirliği kapsamında başka bir operatöre geçmemiz durumunda ve ayrıca Çözüm Ortağı ile imzaladığımız Sözleşme'de belirlenen diğer durumlarda Kampanya kapsamında sağlanan hakların son bulacağını, işbu aykırılıkları gerçekleştirmemiz sebebiyle ceza-i şart oluşacağını, bu cezai şartın; Taahhüt süresi dahilinde Kampanyadan çıkılır ise kalan aylar için taahhüt edilmiş olan toplam tutarın (cihaz bedeli ve Kampanyada kalınan süre boyunca aylık paket ücreti üzerinden Vodafone tarafından yapılan kampanyaya özel indirimler) ilk faturamıza ceza bedeli olarak yansıtılacağını ve bu miktar cezai şart olarak ödemeyi; ancak bu cezai şart tutarlarının hiçbir zaman, fesih ya da sona erme tarihinden Taahhütname süresi sonuna kadar olan dönem için tarafımızca işbu Taahhütname'nin 1. Maddesi uyarınca taahhüt edilmiş olması nedeniyle ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacağını;
15. İşbu Taahhütname'nin bir nüsha olarak düzenlenmiş olduğunu, Taahhütname ile birlikte EK 1 ve EK 2'nin de imzalanmış olduğunu ve bir suretinin tarafımıza verildiğini;
16. İşbu Taahhütname'nin imza tarihi itibarıyla yürürlüğe gireceğini ve Ek.1'de seçeceğimiz kampanya modeline göre 12 (oniki) ay ya da 24 (yirmidört) ay süreyle geçerli olacağını, aşağıdaki adresimizin tebligat adresi olduğunu ve adres değişikliğini bildirmedığımız takdirde bu adrese yapılacak tebligatların bizzat tarafımıza

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



vodafone

**2017-2018 VODAFONE İŞ ORTAĞIM
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME KAMPANYASI**

yapılmış sayılacağını, aşağıda verdiğimiz Abone tebligat adresi ile Vodafone Tıp Abonelik Sözleşmesi üzerinde yer alan fatura adresimizin aynı olduğunu, gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Firma Adı :
Firma Tebligat Adresi:

KSK Unvanı:
KSK Kod No:

Firma Yetkilisi Adı-Soyadı:
GSM No :

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



2017-2018 VODAFONE İŞ ORTAĞIM
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME KAMPANYASI

Faturalarımın aşağıda belirttiğim e-posta adresime gönderilmesini talep ediyorum.

.....@.....

Abone Adı Soyadı:

Abone İmza:

Tüm kullanım(ses,sms,data), yer ve cihaz bilgilerim de dahil olmak üzere kişisel verilerimin, tarafıma elektronik haberleşme hizmeti, katma değerli hizmetler ve kampanyalar sunulması amacıyla, aboneliğim süresince, Vodafone ve Vodafone'un yetkilendirdiği üçüncü partiler tarafından işlenmesini kabul ediyorum ve bu Onayımı her zaman 1000'e İPTAL yazarak gönderip iptal edebileceğimi ve ONAY yazarak tekrar aktif hale getirebileceğimi biliyorum

Abone Adı Soyadı:

Abone İmza:

EK-1 Kampanya Esasları

Kampanya'da yer alan çözüm ortaklarımız şunlardır;

- TRIO MOBİL BİLİŞİM SİSTEMLERİ A.Ş. ("Trio")

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



vodafone

**2017-2018 VODAFONE İŞ ORTAĞIM
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME KAMPANYASI**

Trio Çözüm Ortağı için;

1. V-Rate Basic Standlı (24 Ay Temlikli Kampanya)

Aylık Tarifeye Ek Ücret (Cihaz + Data Paketi)*	69 TL
Standart 1GB Data Paketi Ücreti Üzerinden Aylık İndirim	10 TL
Data Paketinin Taahhütlü Fiyatı**	19 TL
Kampanya Taahhüt Süresi	24 ay

2. V-Rate Basic Standlı (Kiralama Kampanyası)

Aylık Tarifeye Ek Ücret (Cihaz Kiralama+ Data Paketi)*	59 TL
Standart 1GB Data Paketi Ücreti Üzerinden Aylık İndirim	10 TL
Data Paketinin Taahhütlü Fiyatı**	19 TL
Kampanya Taahhüt Süresi	12 Ay

3. V-Rate Basic Masaüstü (24 Ay Temlikli Kampanya)

Aylık Tarifeye Ek Ücret (Cihaz + Data Paketi)*	59 TL
Standart 1GB Data Paketi Ücreti Üzerinden Aylık İndirim	10 TL
Data Paketinin Taahhütlü Fiyatı**	19 TL
Kampanya Taahhüt Süresi	24 Ay

4. V-Rate Basic Masaüstü (Kiralama Kampanyası)

Aylık Tarifeye Ek Ücret (Cihaz Kiralama + Data Paketi)*	54 TL
Standart 1GB Data Paketi Ücreti Üzerinden Aylık İndirim	10 TL
Data Paketinin Taahhütlü Fiyatı**	19 TL
Kampanya Taahhüt Süresi	12 Ay

5. V-Rate Pro Standlı (24 Ay Temlikli Kampanya)

Aylık Tarifeye Ek Ücret (Cihaz + Data Paketi)*	89 TL
Standart 1GB Data Paketi Ücreti Üzerinden Aylık İndirim	10 TL
Data Paketinin Taahhütlü Fiyatı**	19 TL
Kampanya Taahhüt Süresi	24 ay

6. V-Rate Pro Masaüstü (24 Ay Temlikli Kampanya)

Aylık Tarifeye Ek Ücret (Cihaz + Data Paketi)*	79 TL
Standart 1GB Data Paketi Ücreti Üzerinden Aylık İndirim	10 TL
Data Paketinin Taahhütlü Fiyatı**	19 TL
Kampanya Taahhüt Süresi	24 ay

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



2017-2018 VODAFONE İŞ ORTAĞIM MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME KAMPANYASI

*Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

** Kampanya kapsamında abonelere 1 GB IoT Data paketi aylık 29 TL yerine 19 TL karşılığında sunulmaktadır.

1. Kampanyadan sadece Vodafone ***IoT/M2M faturalı kurumsal hattı sahibi IoT/M2M tarifesi aboneleri yararlanabilmektedir.
2. Kampanya kapsamında Vodafone; IoT/M2M datası, raporlama hizmeti sağlamakla ve ürün temlik/kiralama bedelinin tahsilatına aracılık etmekle yükümlüdür.
3. Temlikli Kampanyalar için müşteri'ye faturalanan Ürün , Müşteri tarafından imzalanan Kampanya taahhütnamesi ve Çözüm Ortağı ile yapılan temlik sözleşmesi kapsamında Vodafone tarafından Müşteri'den 24 aylık taksitler halinde tahsil edilecektir.
4. Kiralama kampanyalarında Müşteri'ye faturalanan Ürün , Vodafone tarafından Müşteri tarafından imzalanan Kampanya taahhütnamesi ve Çözüm Ortağı ile yapılan kiralama sözleşmesi ile Müşteri'den 12 aylık taksitler halinde tahsil edilecektir.
5. Kiralama kampanyalarında, Müşteri tarafından teslim alınan ürünün kampanya süresi sonunda hasarsız ve çalışır vaziyette Çözüm Ortağı'na geri teslim edilmesi Müşterinin sorumluluğundadır.
6. Kiralama kampanyasında, Müşteri kiralama taahhüdünü bozduğunda ürünün taahhüt sonuna kadar kalan kiralama bedeline ilişkin hususlar Çözüm Ortağı ile Müşteri arasında ayrı olarak imzalanacak Kiralama sözleşmesinin hükümleri kapsamında çözümlenecektir.
7. Kampanyada bir distribütör firma olmayacaktır, cihazlar kampanyaya katılan Çözüm Ortağı tarafından direkt olarak sağlanacaktır.
8. Kampanyaya katılım sağlayan çözüm ortaklarının herhangi birisinden abone dilediği cihazı seçebilir. Fiyatlar firmalara ve ürünlere göre değişebilmektedir. Kampanya fiyatları aşağıdaki gibidir:

Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Kampanyası								
Seçenek	Çözüm Ortağı	Cihaz Aylık Taksit Tutarı	1 GB IoT/M2M Aylık Data Tutarı	IoT Raporlama Aylık Servis Tutarı	Toplam Aylık Kampanya Tutarı	Taahhüt Süresi (Ay)	Montaj ve Kurumsal APN Hizmeti	Talep Edilen Kampanyayı İşaretleyiniz
1	Trio	35 TL	19 TL	15 TL	69 TL	24	Ücretsiz	
2	Trio	29 TL	19 TL	11 TL	59 TL	12	Ücretsiz	
3	Trio	30 TL	19 TL	10 TL	59 TL	24	Ücretsiz	
4	Trio	27 TL	19 TL	8 TL	54 TL	12	Ücretsiz	
5	Trio	50 TL	19 TL	20 TL	89 TL	24	Ücretsiz	
6	Trio	45 TL	19 TL	15 TL	79 TL	24	Ücretsiz	

* Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

9. Temlikli kampanya kapsamında Çözüm Ortağı cihaz bedelinin tamamı için aboneye fatura kesecek fakat söz konusu fatura karşılığında Çözüm Ortağı'na herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Çözüm Ortağı'na herhangi bir ödeme yapılırsa bu Vodafone sorumluluğunda olmayacak ve Vodafone'dan herhangi bir iade talebinde bulunamayacaktır. Muhasebeleştirilecek fatura Çözüm Ortağı'nın kestiği fatura olacaktır.
10. Kampanya konusu cihazlar çözüm ortakları tarafından, kampanya katılımına dair imzalı evrakların kendisine ulaşmasını takiben 6(altı) iş günü içinde kargo aracılığıyla müşterinin adresine teslim edilmiş olacaktır.

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



**2017-2018 VODAFONE İŞ ORTAĞIM
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME KAMPANYASI**

11. Cihazları teslim alan abone çözüm ortağına ait telefon numaralarını arayarak veya e-posta yoluyla montaj talebinde bulunacaktır. Montaj talebinden itibaren en fazla 5 iş günü içinde aboneye çözüm ortağı tarafından mutabık kalınmış bir montaj günü bildirilecektir.
12. Müşterinin çözüm ortağı ile mutabık kaldığı montaj randevu tarihinde değişiklik yapmak istemesi durumunda montajdan en az 2 (iki) iş günü önce tarih değişikliği talebini Çözüm Ortağı'na belirtmesi gerekecektir. Aksi durumda son 2 iş günü içinde tarih değişikliği talebi gelirse çözüm ortağı montaj için ek ücret isteme hakkına sahip olacaktır. Bununla birlikte abonenin hatları için kampanya ücretlendirme süreci de başlamış olacaktır.
13. Verilen adreste doğru kişiye teslimatından Vodafone veya çözüm ortağı sorumlu olmayacaktır.
14. Kampanya için kullanılacak IoT/M2M SIM kartları, abone aksini belirtmediği sürece, aboneler adına çözüm ortaklarına cihazlara takılmak üzere kargo ile veya elden teslim edilecektir.
15. Tek seferde satış adedinin 5'i (beş) geçmesi, yani en az 6 adet olması halinde montaj müşterinin il merkezlerinde (İstanbul, Ankara, İzmir'de ilçelerde de yapılabilecektir) istediği bir noktada tek seferde gerçekleştirilecektir. Müşteriden kaynaklı nedenlerle tek seferde bu işlemin yapılamaması durumunda ek montaj Şirket'in montaj merkezinde yapıldığı takdirde ek ücret alınmayacaktır. Müşteri, kendi istediği noktada montaj isterse daha önceden çözüm ortakları ile imzalanan sözleşmede bilgisini verdiği ek ücretleri ödemekle yükümlü olacaktır.
16. Montajlar Cumartesi günü de ek ücret alınmadan yapılabilir fakat Pazar günleri ve resmi tatil günlerinde montaj işlemi olmayacaktır.
17. Vodafone kaynaklı olmayan sorunlarda, cihazlarda müşteri ve kullanım hatalarından kaynaklı olmayan ve sistemin doğru çalışmasını engelleyen garanti kapsamındaki bir sorun olması durumunda sorunun Vodafone'dan kaynaklanmadığının anlaşılmasını takiben 72 saat içerisinde Çözüm Ortağı sorun yaşanan cihazların hasar tespitini yapacak ve 5 iş günü içerisinde sorun tamamıyla çözülecek veya birebir yedek cihaz değişimi yapılacaktır.
18. Bir önceki maddede belirtilen şekilde sorun yaşanan cihazlara ilişkin değişimler il merkezlerinde (İstanbul, Ankara, İzmir'de ilçelerde de yapılabilecektir) müşterinin talep ettiği noktada tek seferde ücretsiz olarak yapılacaktır. İl merkezi dışında veya tek seferden daha fazla sayıda seferde değişim talep eden müşterilerden ek ücret çözüm ortakları tarafından talep edilebilecektir. Bu ek ücretler müşteri ile ŞİRKET arasında yapılacak sözleşmede açıkça belirtilecektir.
19. Cihazlar 0°C ile +50 °C arasında sıcaklık seviyelerinde çalışmaya uygundur.
20. Cihaz bedellerine ek olarak her ay 1 GB içeren IoT/M2M Data paketi 29 TL standart fiyatı üzerinden indirimli olarak KDV ve ÖİV Dahil 19 TL olarak abone faturasına yansıtacaktır.
21. Kampanya taahhüt bitiminden itibaren abone başka bir pakete geçmez veya taahhüdünü yenilemez ise 1 GB IoT/M2M data paketinin güncel taahhütsüz fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir.
22. 1 GB'ten oluşan paket kapsamında sunulan 1 GB data paketi sadece yurtiçi kullanım içindir.
23. Paket kapsamında sunulan 1 GB data paketinden kullanılmayan miktarlar bir sonraki aya devretmeyecektir.
24. 1 GB'ı aşım durumunda paket aşım ücreti 8Kr/MB'tır.
25. Kampanya kapsamında verilen data paketi için adil kullanım sınırı 4 GB'tır, 4 GB'ın aşılması durumunda fatura dönemi sonuna kadar aboneler 64 kbps'e kadar olan hız ile servisten yararlanmaya devam edebilirler.
26. Kampanya kapsamındaki aylık 1 GB IoT/M2M paketini kullanan aboneler ilgili fatura dönemi içinde yapacakları data paket aşımı kullanımlardan dolayı en fazla 99 TL ek ücret ödeyebileceklerdir.

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



**2017-2018 VODAFONE İŞ ORTAĞIM
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME KAMPANYASI**

27. Data kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri paket limitinizden düşer. Paket aşımında da yine alınan ve gönderilen veri paket aşım ücreti üzerinden ücretlendirilir
28. Kampanya kapsamındaki aylık 1 GB IoT/M2M paketinin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir.
29. Abonelere kampanya kapsamında kurumsal APN ücretsiz olarak sunulmaktadır.
30. Abonelerimizin sms ve/veya bu paket haricinde eş zamanlı olarak kullanabilecekleri diğer data paket kullanımları faturada ayrıca ücretlendirilecektir.
31. Abonelerimizin Kampanyaya girişi anlık olup, ilk girişlerde ücret ve kullanım kapasitesi ilk fatura döneminin kalan gününe göre hesaplanıp "eşit olarak bölünmüş" şekilde kullanıma sunulur.
32. Taahhüt süresi dahilinde Kampanyadan çıkılır ise kalan aylar için taahhüt edilmiş olan toplam tutarı (cihaz bedeli ve Kampanyada kalınan süre boyunca aylık paket ücreti üzerinden Vodafone tarafından yapılan kampanyaya özel indirim) abonelerimizin ilk faturasına ceza bedeli olarak yansıtılacak ancak data ve sms paketi için belirtilen cezai şart tutarı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun cezai şartlarla ilgili kararına uygun olarak hiçbir zaman, taahhütnamenin fesih ya da sona erme tarihinden ilgili taahhütnamenin süresi sonuna kadar olan dönem için aboneler tarafından ilgili taahhütname uyarınca taahhüt edilmiş olması nedeniyle ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Cihaz bedelinin kalan taksitleri her durumda bir sonraki faturaya yansıtılacaktır.
33. Kampanya kapsamında çözüm ortağında teslim alınan cihazın sökülmesini talep edilmesi halinde, çözüm ortağı tarafından belirlenecek olan demonte ücreti ayrıca ödenecektir.
34. Kampanya taahhüt süresi bittiği ay sonunda abone 1 GB IoT/M2M data paketinin güncel taahhütsüz fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir. 24. aydan sonraki aylarda sistem bedeli Çözüm Ortağı tarafından ayrıca ücretlendirilecek ve ayrı bir fatura ile fatura edilecektir.
35. Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. Vodafone'un ve/veya Çözüm Ortağı'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun belirlediği usul ve esaslara uygun olarak Kampanya'da değişiklik yapma hakkı saklıdır.

***IoT/M2M: "Nesnelerin İnterneti" / "Makineler Arası İletişim" konseptinin kısaltılmış adıdır.

EK 2- Mobil Hat Listesi

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



2017-2018 VODAFONE İŞ ORTAĞIM
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME KAMPANYASI

Sıra No	Taahhütname Süresi (AY)	Toplam Taahhüt Tutarı (TL)	Cihaz Taksit Bedeli (TL)	GSM No
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
16	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
17	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
18	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
19	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
21	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
22	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
23	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
24	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
25	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
26	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
27	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
28	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
29	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fiyatlara tüm vergiler dahildir.

İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.