

VODAFONE MOBİL İMZA SERVİSİ TAAHHÜTNAMESİ

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. (kısaca "Vodafone") tarafından sunulan "Mobil İmza Hizmeti" nden yararlanmak istemem sebebiyle işbu 6 (altı) sayfadan ibaret olan Taahhütname'nin ön ve arka yüzünde yer alan hükümleri ve bilgileri imzalamadan önce inceleyerek okudum, kendi koşullarıma uygun bularak imzaladım. NES başvuru formu, NES Taahhütname'si ve Vodafone Tip GSM Abonelik Sözleşmesi'ne ilaveten imzaladığım işbu Taahhütname ile;

1. TANIMLAR, KISALTMALAR

İşbu taahhütnamede yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

1.1.1 Elektronik İmza Mevzuatı

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve bu Kanun'un uygulamasına ilişkin usul ve esasların yer aldığı yönetmelikler, tebliğler dahil her türlü yasal düzenlemedir.

1.1.2 Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcı (ESHS)

Elektronik Sertifika, zaman damgası ve elektronik imzalarla ilgili hizmetleri sağlayan kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek veya özel hukuk tüzel kişisidir.

1.1.3 Elektronik İmza

Başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veridir.

1.1.4 Hat Sahibi

Vodafone'un kurmuş olduğu GSM sisteminde verilen hizmetlerden yararlanmak üzere, kendi isteğiyle ve Tip Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen hükümler çerçevesinde Vodafone şebekesine kaydını yaptırmak için bizzat veya vekili ya da yetkilisi aracılığıyla başvurarak Tip Abonelik Sözleşmesini imzalayan ve hükümlerine uymayı taahhüt eden gerçek veya tüzel kişidir.

1.1.5 Hat Kullanıcısı

Mobil iletişim hattı, Hat Sahibi tarafından kullanılıyorsa Hat Sahibi'nin kendisi; mobil iletişim hattı Hat Sahibi'nin bilgisi ve onayı ile başka bir kişi tarafından kullanılıyorsa, Mobil İmza Hizmetini de kapsayan mobil operatör hizmetlerinin kullanıcısı olan kişidir.

1.1.6 Nitelikli Elektronik Sertifika (NES)

Elektronik İmza Kanunu ve ilgi mevzuatta içeriği ve teknik özellikleri belirtilmiş elektronik sertifikadır.

1.1.7 NES Taahhütname'si

ESHS ile NES üretilmesi kapsamında Hat Sahibi ve/veya Hat Kullanıcısı tarafından imzalanan taahhütnamedir.

1.1.8 Nitelikli Elektronik Sertifika Sahibi

ESHS tarafından adına Nitelikli Elektronik Sertifika düzenlenmiş ve işbu taahhütnameyi imzalamış gerçek ve/veya tüzel kişidir.

1.1.9 Mobil İmza

Mobil iletişim cihazlarıyla, ilgili ağ ve hizmet altyapısı kullanılarak nitelikli elektronik sertifika sahibi tarafından oluşturulan güvenli elektronik imzadır.

1.1.10 Mobil İmza Hizmeti

Mevzuat koşullarına uyan ve Hat Sahibi ve/veya Hat Kullanıcısı tarafından mobil iletişim cihazları aracılığıyla çeşitli servislerde kullanılacak mobil imzaya ilişkin olarak Vodafone tarafından verilen hizmettir.

1.1.11 Vodafone SIM Kart:

Vodafone Hat Sahiplerinin Vodafone'dan temin edeceği, çeşitli özel uygulamaları barındıran, mobil iletişim cihazlarıyla entegre çalışan ve Vodafone Mobil İmza Hizmeti'nde kullanılabilen SIM karttır.

1.1.12 Askıda Kalma Süresi

Vodafone tarafından süresi tek taraflı olarak belirlenen ve her zaman değiştirilebilen Vodafone tarafından sistemselsel ve/veya abone'nin kendi isteği ile mobil imza hizmetinin durdurulduğu ve bu süre içerisinde Mobil İmza'nın kullanılmadığı ve Abone'ye herhangi bir ücret tahakkuk ettirilmeyen dönemi ifade eder.

1.1.13 Vodafone Satış Kanalları

Vodafone Mobil İmza Hizmeti kapsamındaki abonelik ile ilgili işlemleri yapmaya yetkili kılınmış özel ve tüzel kişidir.

Genel Hükümler

- İşbu taahhütname, NES ve Mobil İmza Hizmeti kapsamında beyan ettiğim tüm kişisel bilgiler ve belgelerin tam ve doğru olduğunu, talep edilen/edilecek gerekli tüm bilgi ve belgeleri zamanında, eksiksiz ve doğru olarak temin edeceğimi,
- İşbu taahhütname, NES ve Mobil İmza Hizmeti kapsamında beyan etmiş olduğum bilgilerin doğruluğunu ve güncelleğini kontrol edeceğimi, bilgilerde eksiklik, yanlışlık olması ve/veya bilgilerin güncel olmaması durumunda derhal Vodafone ve/veya ilgili ESHS'ye doğru ve güncel bilgileri temin etmeyi, bu süre zarfında oluşabilecek zararlardan münhasıran sorumlu olduğumu, hangi sebeple olursa olsun hiçbir şekilde Vodafone'a herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğimi ve Vodafone'dan herhangi bir talepte bulunmayacağımı,
- İşbu taahhütnamenin ön yüzünde belirtmiş olduğum ve NES içerisinde de yer alacak olan bilgiler ile ibraz ettiğim belgelerde tutarsızlık, tahrifat, sahtekarlık vb. sebepler ile bu belgelerin/bilgilerin geçerliliğinden şüphe duyulması durumlarında, Mobil İmza Hizmeti'ne ilişkin başvurumun reddedilebileceğini ve/veya bilgi ve belgelerin yenilerinin talep edilebileceğini, bu konuda karar verme yetkisinin münhasıran Vodafone'da olduğunu, yeni bilgi/belge talep edilmesi durumunda talep edilen bu bilgi/belgeleri eksiksiz şekilde temin etmeyi, Vodafone tarafından yeniden yapılacak değerlendirme sonucunda başvurumun tekrar reddedilebileceğini, bu sebeplerle Vodafone'dan herhangi bir zarar ziyan talebimin olmayacağını, Vodafone'nun bu sebeplerle doğmuş/doğacak tüm zararlarından münhasıran sorumlu olduğumu ve bu zararları tazmin edeceğimi,
- Vodafone'u; gerek ESHS ile adıma yapılacak NES düzenlenmesi için, gerekse adıma düzenlenmiş NES'in iptali, askıya alınması, tarafımdan önceden onay alınmaksızın otomatik yenilenmesi işlemleri konusunda münhasıran yetkili kıldığımı,

- Vodafone Mobil İmza Hizmeti kapsamında kullanılan numaralı hat aktif olduğu sürece Mobil İmza Hizmeti'nden faydalanabileceğimi, Mobil İmza'nın kullanıldığı bu GSM numarasının iptali ve/veya devri durumunda Mobil İmza Hizmeti'nin sona ereceğini,
- Bir GSM numarası ile sadece bir Mobil İmza alınabileceğini, aynı GSM numarası ile birden fazla Mobil İmza alamayacağımı ve yasal Hat Sahibi dışında başka biri adına Mobil İmza'nın ancak Hat Sahibi'nin muvafakatı ile alınabileceğini bildiğimi,
- Mobil İmza Hizmeti alabilmek için Vodafone'un güncel olarak belirleyip Web sayfasında ilan ettiği şekilde başvuru yapılması gerektiğini bildiğimi, Vodafone Satış Kanalları aracılığı ile yapılan ön başvuru/başvuru esnasında talep edilen bilgileri eksiksiz ve doğru olarak teslim ve beyan edeceğimi, gerek görülürse SIM Kart değişikliğini yapacağımı,
- Mobil İmza başvuru sürecinin Vodafone Web sayfasında ilan edildiği şekilde Vodafone Satış Kanalları üzerinden yapıldığını ve başvuru sürecini tamamladıktan sonra Vodafone tarafından Mobil hattıma gönderilecek olan aktivasyon kodu ile aktivasyon sürecini başlatacağımı bildiğimi,
- Aktivasyon kodunun doğru girilmesi ile, Mobil İmza şifresinin tarafımdan oluşturularak belirleneceğini bildiğimi, bu şifrenin Vodafone tarafından bilinmediğini, bu şifrenin mobil imzanın kullanılması sırasında ardışıl olarak 3 ya da güncel koşullara göre Vodafone tarafından belirlenecek daha fazla sayıda farklı girilmesi durumunda mobil imzanın kullanılamaz duruma geleceğini, aktivasyon kodunun yanlış ve/veya hatalı girilmesi sonucunda Mobil İmza hizmetinin başlatılamamasından dolayı Vodafone'u sorumlu tutmayacağımı,
- Mobil İmza şifresinin oluşturulması ve Mobil İmza Hizmeti'nin aktif edilmesi ile birlikte ücretlendirmenin başlayacağını,
- Vodafone Mobil İmza Hizmeti'nden faydalanmak için Mobil İmza destekli Vodafone SIM Kart temin edeceğimi bildiğimi, bunun için gerekli SIM Kart değişikliğini yapacağımı, bir SIM Kart için en fazla bir adet Mobil İmza Servisi Hizmeti verilebileceğini,
- Söz konusu SIM kartın kaybolması, çalınması, 3.kişilerin eline geçmesi vb.durumların ortaya çıkması halinde derhal Vodafone Müşteri Hizmetlerini arayarak bilgilendireceğimi, yeni SIM Kart temini için gerekli işlemleri yapacağımı, SIM kart değişikliği işlemlerini gerçekleştirmemem durumunda Mobil İmza Hizmeti'nden yararlanamayacağımı bildiğimi, bu sebeplerle Vodafone'dan herhangi bir hak talebinde bulunmayacağımı,
- Mobil İmza Hizmeti'den faydalanmaya başladıktan sonra SIM Kart değişikliği yapmak istemem durumunda mevcut Mobil İmza Hizmeti'nin iptal olacağını bildiğimi ve yeni Mobil İmza başvurusunda bulunmam ve bu kapsamda gerekli her türlü bilgi ve belgeyi temin etmem gerektiğini bildiğimi,
- Mobil İmza kullanımı için tarafımdan oluşturulmuş olan Mobil İmza şifremi özenle saklayacağımı, 3.kişilere devretmeyeceğimi, kullanılmayacağımı ve verilen amaç dışında kullanmayacağımı, yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanılması sonucunda

doğabilecek durumlara ait hertürlü sorumluluğun tamamen tarafıma ait olduğunu; Vodafone'u hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağımı,

- Mobil İmza şifremi unutmam, şifreyi kilitlemem ve/veya yeni şifre oluşturmak istemem durumunda Vodafone Müşteri Hizmetlerini arayarak gerekli işlemleri gerçekleştireceğimi,
- Mobil cihazın ve/veya SIM kartın kaybolması, çalınması ve/veya Mobil İmza şifresinin kırılması ve/veya şifrenin herhangi bir suretle 3. Kişilerin eline geçmesi suretiyle Mobil İmza kullanımından ve /veya bu durumların yol açabileceği sonuçlardan Vodafone'un sorumlu olmadığını, her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun tamamen tarafıma ait olduğunu, böyle bir durumda Vodafone'u derhal haberdar edeceğimi ve Mobil İmza kullanım şifresini değiştireceğimi,
- NES süresinin 1 (bir) yıl ya da Vodafone tarafından belirlenen sürede olduğunu bildiğimi, bu süre sonunda NES'in tarafımdan onaya gerek kalmadan otomatik yenileneceğini, dilediğim zaman Mobil İmza Hizmeti'ni iptal edebileceğimi,
- Mobil İmza ön başvurusu 6 (altı) ay içerisinde Mobil imza aktivasyonuna dönüştürülmez ise otomatik olarak iptal edileceğini,
- Mobil İmza Hizmeti'ni her zaman Vodafone Müşteri Hizmetleri'ni aramak sureti ile iptal edebileceğimi,
- Mobil İmza Hizmeti'nin kullanımı karşılığında, faturalı hatlar için Mobil İmza Hizmet bedeli için aylık ücretlendirme yapılacağını ve Mobil İmza Hizmet bedelinin, hizmeti almış olduğum dönemdeki fatura dönemine yansıtılacağını, Vodafone'un gerekli gördüğü durumlarda hizmet bedellerinde ve hizmet bedellerinin tahsili uygulamasında değişiklik yapabileceğini bildiğimi ve işbu değişikliklerin uygulamaya geçmeden önce tarafıma bildirmek suretiyle faturama yansıtılacağını, herhangi bir fatura dönemi içerisinde Mobil İmza Hizmeti'nin iptal edilmesi durumunda, iptal tarihine bakılmaksızın iptal edilen aya ilişkin Mobil İmza Hizmet bedelinin tamamının fatura edileceğini bildiğimi,
- Mobil İmza Hizmeti'nin kullanımı karşılığında, ön ödemeli hatlar için ise Mobil İmza Hizmet bedeli için haftalık ücretlendirme yapılacağını, Vodafone'un gerekli gördüğü durumlarda hizmet bedellerinde ve hizmet bedellerinin tahsili uygulamasında değişiklik yapabileceğini bildiğimi ve işbu değişikliklerin uygulamaya geçmeden önce tarafıma bildirmek suretiyle ücretlendirmeye yansıtılacağını, ücretlendirmenin yapıldığı hafta içerisinde herhangi bir günde mobil imza hizmetinin iptal edilmesi durumunda iptal tarihine bakılmaksızın iptal edilen ilgi haftaya ilişkin Mobil İmza Hizmet bedelinin tamamının ücretlendirileceğini bildiğimi,
- Ön ödemeli hattım olması durumunda, hizmet bedelinin bakiyemden düşülmek suretiyle Mobil İmza Hizmeti'nin başlatılacağını ve yeterli bakiyem olmaması durumunda, Mobil İmza Hizmeti'nin başlatılmayacağını bildiğimi,
- Faturalı Hat'tan ön ödemeli hatta geçiş veya ön ödemeli hattan faturalı hatta geçiş işlemlerini Mobil İmza Hizmeti'nde herhangi bir kesinti yaşamadan yapabileceğimi ve bu durumda ücretlendirmeye ilişkin olarak ön ödemeli ve faturalı hatlar için geçerli olan mobil imza kurallarının geçerli olacağını bildiğimi,

- Mobil İmza kullanımı esnasında roamingde olmam durumunda, Mobil İmza Hizmeti'ne ilişkin herhangi bir kullanım gerçekleştirdiğimde, Mobil İmza işlemleri sırasında gönderilen kısa mesajların mevcut roaming tarifesi üzerinden ücretlendirileceğini bildiğimi,
- Mobil İmza Hizmeti'ne ilişkin ödemelerimi Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen şekilde yapacağımı, ödemede gecikme olması durumunda Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümlerin geçerli olacağını ve faturada belirtilen gecikme faizinin uygulanacağını;
- Ödemelerin tam, zamanında yapılmaması durumunda Mobil İmza Hizmetinin askıya alınabileceğini veya iptal edilebileceğini bildiğimi, bu konuda karar verme yetkisinin münhasıran Vodafone'a ait olduğunu,
- Maksimum askıda kalma süresini aşan sürelerde Vodafone'un Mobil İmza Hizmeti'ni otomatik olarak iptal edebileceğini ,
- Mobil İmza Hizmeti başvuru aşaması dahil olmak üzere Mobil İmza Hizmeti'nden faydalandığım süre boyunca mevzuattan doğan tüm yükümlülüklerime uyacağımı, aksi takdirde doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluğun tarafıma ait olacağını,
- NES'e ilişkin sinai hakların ESHS'ye ait olduğunu, Vodafone tarafından temin edilmiş olan SIM kart ve bu kartın içinde olan bilgiler, kodlar, yazılımlar vb. eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi hakların ise Vodafone'a ait olduğunu,
- GSM Aboneliğimi etkileyen her durumda Mobil İmza Servisi kullanamayacağımı bildiğimi, Vodafone'un bundan doğacak zararlardan hiçbir şekilde sorumlu olmadığını bildiğimi ve bu kapsamda Vodafone'dan herhangi bir talepte bulunmayacağımı,
- Mobil İmza Hizmeti verilmesini kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak doğrudan durduracak ve/veya geciktirecek şekilde ve/veya Vodafone'un kontrolü dışında meydana gelen mücbir sebepler (örneğin doğal afetler (yangın, deprem, sel), terör eylemleri, seferberlik, harp, grev, yetkili makamların uyguladığı kısıt ve kesintiler) dahil her türlü kesinti, durdurma halinde Vodafone'un hiçbir şekilde sorumlu olmadığını bildiğimi, bu kapsamda Vodafone'dan herhangi bir talepte bulunmayacağımı,
- Mobil İmza Hizmeti ile ilgili olarak her türlü bilgiyi Vodafone'un www.vodafone.com.tr isimli internet sitesinden ve/veya Vodafone Kurumsal Müşteri Hizmetleri'nden alabileceğimi,
- İşbu taahhütnamede düzenlenmeyen tüm hususlarda işbu taahhütname konusu GSM hatlarına ilişkin olarak Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi/leri hükümlerinin geçerli olduğunu, Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi/leri hükümlerini ihlal etmem durumunda, Vodafone'un Vodafone Mobil İmza Hizmeti'ni durdurma hakkına sahip olduğunu,
- İşbu taahhütnamede yazılı adresimin tarafıma ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliklerini Vodafone'a yazılı olarak bildirmediğim, işbu taahhütnamede bildirilen adrese yapılacak tebligatların geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını,

- İşbu taahhütnamenin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde Abonelik Sözleşmesindeki yetki kurallarının geçerli olacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

HAT SAHİBİ

HAT KULLANICISI

BAYİ / SATIŞ TEMSİLCİSİ BİLGİSİ