

Netflix Üyeliği Aktivasyonu ile ilgili Sıkça Sorulan Sorular

Netflix Üyeliğine nasıl kayıt olabilirim?

Aboneler Netflix Paketi'ne üye olduktan sonra Netflix Üyelik linki abonelere SMS ile iletilecektir. Aboneler gelen linke tıklayarak üyeliğini aktive edebilecektir.

Netflix kullanımı ile ilgili tüm sorularınma nerden ulaşacağım?

Paketiniz ile ilgili sorularına www.vodafone.com.tr sıkça sorulan sorulardan ulaşabilirsiniz. Netflix uygulaması hakkında detaylı bilgiye ihtiyacın varsa <https://help.netflix.com/help> sayfasını tıklayarak detaylı bilgileri edinebilirsiniz.

Netflix ile ilgili desteğe ihtiyacım olursa nereyle bağlantıya geçmeliyim?

<https://help.netflix.com/contactus?locale=en-TR> adresine problemini belirterek mail atabilirsiniz. Bunu yapabilmek için öncelikli olarak Netflix hesabın ile abone girişi yapmalısın.

Pakete kayıt oldum ancak Netflix Üyeliği için SMS gelmedi, ne yapabilirim?

<https://offers.vodafone.com/tr> linkine tıklanmalı.

Pakete geçtikten sonra Netflix üyeliği nasıl oluşturabilirim?

8 adımda dizi ve film izlemeye başlayabilirsin, aşağıdaki adımları takip etmen yeterli.

TARIFE	Abonelik aşağıdaki kelimeyi yazarak 3636'ya SMS göndermeniz gerekmektedir.	İptal
Faturasız	Netflix 3AY	IPTAL Netflix 3AY
Cep Avantaj, Genç Avantaj, Faturalı Genç İkili, Engelleri Aşan, Cep Çiftçi ve Kamu tarifelerindeki aboneler	NETFLIX SD	IPTAL netflix SD
Hesabını Bilen, Akıl Küpü, Faturayı Aşmayan, Duran, Devreden, Esnek ve Çiftçi tarifelerindeki aboneler	NETFLIX 1GB	IPTAL Netflix 1GB
4.5G Red 10, 4.5G Red Elite ve Red VIP tarifeleri dışındaki tüm Red aboneleri	Netflix	IPTAL Netflix



Adım 1

Paketinizi almak için «**Netflix**» yazıp 3636'ya gönderiniz.

Adım 2

Netflix üyeliğinizi başlatmak için cebinize gelen SMS deki linke tıklayınız.

Adım 3

Yönlendirildiğiniz sayfada 10 haneli cep telefonu numaranızı girerek «DEVAM ET» butonuna tıklayınız.

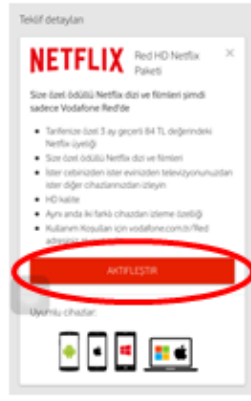
Adım 4

Cebinize gelecek olan tek seferlik 4 haneli şifrenizi ekrana girerek «DEVAM ET» butonuna tıklayınız.



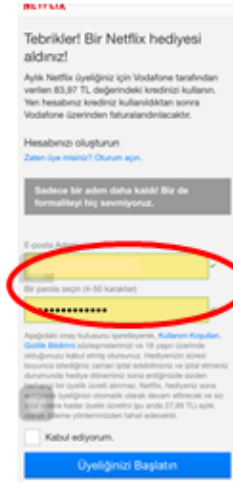
Adım 5

Sayfada size özel çıkan paketin üzerine tıklayınız.



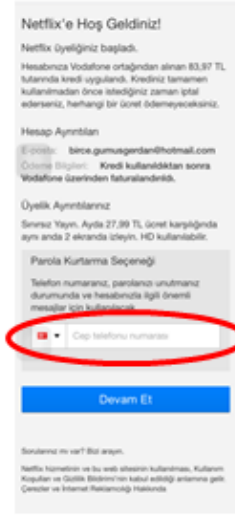
Adım 6

Gelecek olan ekranda «AKTİFLEŞTİR» butonuna tıklayınız.



Adım 7

Netflix üyeliğinizi başlatmak için e-posta adresinizi ve parolanızı giriniz. Hüküm ve koşulları kabul ettikten sonra «Üyeliğinizi Başlatın» butonuna tıklayınız.



Tebrikler!

Devam ettiğinizde, Cep telefonu numaranızı girerek «Devam Et» butonunu tıklayınız. Artık hesabınızı kullanmaya başlayabilirsiniz.

Netflix hesabım var Kredi Kartı ile ödemeye devam edecek miyim?

Başarılı premium girişi yaptığında promosyon süresi boyunca kredi kartının durdurulduğu bilgisi verilir.

Vodafone ile Premium hesabı açtım fakat Netflix hala kredi kartımdan ücret kesiyor.

Yukarıda Netflix üyeliği için belirtilen adımları takip ettiğinizde, yeni Netflix promosyonunuz devreye girecek

Netflix hesabımı yurtdışında kullanabilir miyim?

Evet Roaming'ini açarak kullanabilirsin. Ama unutma Netflix yurt dışında açtığında tarifenin roaming ücretlendirmesine göre ücretlendirilirsin.

En fazla kaç cihazda Netflix hesabımı kullanabilirim.

Dilediğiniz kadar hesap açabilirsiniz. Ancak aynı anda kullanımınız paketinize göre değişmektedir.

Aynı anda birden fazla cihazda Netflix kullanabilir miyim?

Paketinize göre aynı anda kullanımınız değişmektedir.

Netflix üyeliğini oluşturmak için bilgilerimi daha giriş yapmadan "Netflix üyeliğinizi" oluşturuldu hatası alıyorum. Ne yapmalıyım ?

Netflix aktivasyonunuzu tamamlamak için 20 dakika bekleyip <https://offers.vodafone.com/tr> linkine tekrar tıklayarak aktivasyonunuzu tamamlayabilirsiniz



Daha önceden Netflix kullanıyordum ve e-mail adresim üzerine kayıtlı bir Netflix üyeliğim var. Ne yapmalıyım ?

3 ay hediye Netflix üyeliğinizi başlatmak için daha önce Netflix üyeliği oluşturmadığınız bir mail adresini kullanmanız gerekmektedir.

Cep Cüzdan Mobil Ödeme ile sahip olabileceğim Netflix paketleri ve abonelik ücretleri nelerdir?

HD paket ve SD paketlere sahip olabilirsiniz. HD paket ücreti aylık 27.99TL, SD paket ücreti aylık 15.99TL'dir. Paket değişikliği/seçimleri işlemlerini netflix.com üzerinden yapabilirsiniz.

Netflix aboneliğimi promosyonsuz dönemde devam ettirmek için ne yapmalıyım? X gün sonra 3 aylık promosyon dönemim dolacak. Ne yapmalıyım?

Promosyon döneminiz bitmeden 10 gün önce 9993'den size gelen SMS'e EVET yazıp dönerek, Cep cüzdan mobil ödeme ile Netflix aboneliğinize devam sürecinizi başlatabilirsiniz.

Netflix promosyon dönemindeyken Netflix mobil ödeme ilgili bir SMS aldım. Şimdi ne yapmalıyım?

Promosyon döneminizin bitmesine 10 gün kala atılan bu SMS'e EVET yazıp dönerek, Netflix aboneliğinize cep cüzdan mobil ödeme ile devam sürecinizi başlatabilirsiniz.

Mobil ödemem kapalı, Netflix aboneliğimin devam etmesini istiyorum. Ne yapmalıyım?

Promosyon döneminden gelen aboneler 9993'den gelen SMS'e EVET yazıp döndüğünde mobil ödeme servisi otomatik olarak açılır.

Yurtdışından SMS attığımda hizmeti alabilir miyim?

Evet. Yurtdışından SMS attığınızda da hizmeti alabilirsiniz.

Kurumsal Vodafone hattımdan Cep Cüzdan Mobil Ödeme ile Netflix aboneliği satın alabilir miyim?

Mobil ödemesi açık her abone Netflix aboneliği satın alabilir. Kurumsal Vodafone müşterilerinin mobil ödeme servisi kapalı olduğu için faydalanamamaktadır.